



Приложение № 1

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

I. Общи информация

Процедура: Предоставяне на тур-операторски услуги за нуждите на проект Euro-MED0200165 – CircleMED „Тестване на кръгови икономически решения за зелен преход на Средиземноморието“, по програма ИНТЕРРЕГ VI-Б Евро-Средиземноморски басейн (EURO MED) 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз и националните фондове на участващите държави

Възложител: Сдружение „Българска Асоциация по рециклиране“

Период на предоставяне на услугите: до 10 юли 2024 г.

Цели на проект: CircleMED „Тестване на кръгови икономически решения за зелен преход на Средиземноморието“:

Обща цел на CircleMED е: Да се увеличи ноу-хауът на регионалните партньори относно потенциала на кръговата икономика за насърчаване на устойчивото развитие. Някои причини, поради които кръговите принципи все още не са интегрирани на местно ниво в трансграничната зона, включват културни бариери, недостатъчен капацитет на индустрията за оценка на вътрешните компетенции, липса на оптимизирана мрежа за управление на отпадъците, оскъдна информация от страна на публичните органи, както и използването на подход „отгоре надолу“, при вземането на управленски решения.

Специфични цели:

- CircleMED ще тества, демонстрира и внедри решения за териториално развитие на кръговата икономика, чрез сътрудничество в „четворна спирала“ - бизнес сектор, публичен сектор, академични центрове и организации на гражданското общество;
- Ще бъдат разработени целенасочени анкети и дейности, предназначени за местните граждани, индустрия и публични органи.
- Проектът активно ще популяризира управленски методи, които включват гражданите, трансфер на инструменти (особено дигитални) за индустрията и създаването на системи - „хъбове“ - за учене чрез експериментиране, изграждане на капацитет и насърчаване на инициативи, които улесняват мащабирането на кръгови решения, което ще доведе до възможност за пренасяне на готови кръгови решения във всички участващи държави.



II. Описание на услугите и дейностите, включени в предмета на процедурата. Изисквания към изпълнението.

1.	<p>Организиране, резервиране и закупуване на самолетни билети, осигуряване на трансфери летище-хотел-летище и на хотелско настаняване с включена закуска в хотели не по-ниска категория от 3 звезди в централната част на гр. Торино, Италия, както и на вътрешен транспорт по време на посещението.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Брой на участници в пътуването: 1 участник; - Продължителност на пътуването: 2 присъствени дни; - Място: гр. Торино, Италия; - Период за провеждане на пътуването: 16 юли – 19 юли 2024 г. <p>Изпълнителят следва да осигури за пътуването до гр. Торино, Италия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Резервация и закупуване на самолетни билети за отиване и връщане за 1 участник. - Осигуряване на настаняване на 1 участник за 3 нощувки в самостоятелна стая, с включена закуска в централната част на гр. Торино, Италия; - Осигуряване на трансфери летище – хотел - летище за 1 участник; <p>При изпълнението изборният изпълнител следва да спазва и следните изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Да осигури възможност за приемане на заявки по ел. мейл или по телефон, посочени от Възложителя от 8:00 до 18:30 часа, както и в извън работно време, включително в почивни и празнични дни. – При заявка за резервация на самолетни билети, да предостави отговор на възложителя, по електронен път на e-mail адрес, в рамките до 1 (един) час. – Срокът на валидност на предложените условия и цени на самолетни билети, след направената заявка, не може да бъде по-кратък от 24 /двадесет и четири/ часа. – Да предлага маршрути, които са с най-подходящи връзки за съответната дестинация. Да осигури възможност за използването на директни полети или такива с минимален брой прекачвания, до съответната дестинация и съобразени с условията на получената от възложителя заявка (вкл. часови диапазон, пристигане и отпътуване в/от крайния пункт и др.). – При сключване на договора да информира писмено възложителя за бонусните програми на авиокомпаниите. <p>При заявка от Възложителя за осигуряване на хотелски резервации за настаняване в хотели в страната и чужбина, Изпълнителят представя чрез електронната поща отговор, хотела, цената и съответните условия на хотелското настаняване. Предложенията за всяка конкретна заявка трябва да бъдат съобразени с поставените от Възложителя условия за пристигане и отпътуване в/от съответното място.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Изпълнителят трябва да осигури хотелско настаняване, съобразено с размера на квартирните пари, определени в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина. Вариантите на хотел следва да
----	--



	<p>включват хотелите, препоръчани от организаторите на международните събития (при наличие на такива) или да бъдат на удобно разстояние от мястото на проявата.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Изпълнителят следва да осигури координация между времето за настаняване/ напускане и транспортните уговорки; както и заплащане на дължимите туристически данъци, такси и други сходни разходи; – В случай на извънредни обстоятелства, непозволяващи осъществяването на съответния престой/нощувка, да уведомява възложителя своевременно и да съдейства за възстановяване на стойността или за безплатна промяна при идентични условия. При неосъществено настаняване /след направена резервация/издаден ваучер или др./, изпълнителят е длъжен да съдейства на възложителя и да направи възможното за освобождаване от санкции на възложителя, а ако е невъзможно – за тяхното намаляване. – Да предоставя информация за най-икономичния и удобен вариант за придвижване от летището до хотела, в който е направена резервацията, респективно до мястото на събитието, с вътрешен транспорт, както и за условията на резервацията. – При наличие на проблем с направената резервация в хотела, изпълнителят незабавно осигурява настаняване в друг равностоеен хотел, отговарящ на изискванията на възложителя. <p>При поискване от възложителя да осигурява трансфер от летището до мястото за настаняване и в обратна посока, както и вътрешен транспорт, при необходимост.</p> <p>Възложителят ще:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предостави необходимите данни на лицето, във връзка с организирането и изпълнението на хотелската резервация; – предостави програма на събитието и ще направи заявка към избрания изпълнител не по-късно от деня, предхождащ уговорения (оферирания) срок за изпълнение на услугите, , но не по-рано от осигурената собствена готовност за това; – направи избор от предложените варианти за настаняване и ще уведоми за избора си до 1 работен ден след получаване на предложението/ алтернативите за настаняване; – подпомогне координацията на изпълнителя за осигуряване на хотелско настаняване с този за осигуряване на транспорт на участника;
2.	<p>Изпълнителят следва да осигури за своя сметка координацията на изпълнение на дейностите по договора.</p>

III. Други/ Общи изисквания към изпълнението

При реализацията на процедурата Изпълнителят се задължава, където да спазва стриктно изискванията за визуална идентичност, изпълнение на специфични и спомагателни услуги и други указания на програма ИНТЕРРЕГ VI-Б Евро-Средиземноморски басейн (EURO MED) 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз и националните фондове на участващите държави.